

**ООО Консалтинговая группа  
«Институт дополнительного профессионального образования»**

ИНН 0323372302

ОГРН 1130327019283

670047, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Ткацкая, 18/7

тел. +7 (914) 843-88-99

e-mail: e\_malh@bk.ru

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности  
организаций, осуществляющих образовательную деятельность  
в сфере дошкольного образования,  
по контракту № 24 от 03.08.2017 г.

**1. Основные положения**

В настоящее время независимая оценка качества образования является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве образования, которое обеспечивает образовательная организация.

В целях реализации Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 272-ФЗ, Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ Департаментом стратегии, анализа и прогноза Министерства образования и науки России разработаны Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 г. № 1547 разработаны и утверждены показатели, характеризующие общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»;

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону);

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися;

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ;

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций:

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Согласно Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 272-ФЗ в отношении дошкольных образовательных организаций осуществляется только оценка качества образовательной деятельности.

## **2. Объект исследования**

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Заиграевский Центр развития ребенка - детский сад «Улыбка»

## **3. Предмет исследования**

Качество образовательной деятельности МБДОУ Заиграевский Центр развития ребенка - детский сад «Улыбка» на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273.

#### **4. Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность в сфере дошкольного образования**

В ходе проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности МБДОУ Заиграевский Центр развития ребенка - детский сад «Улыбка» были получены следующие результаты:

1. Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, составляет 6,04 балла, в том числе по критериям:

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 5,56 балла;

- наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации – 7,31 балла;

- доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации – 8,32 балла;

- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) – 2,98 балла.

2. Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет 3,61 балла, в том числе по критериям:

- материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) – 5,34 балла;

- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 4,63 балла;

- условия для индивидуальной работы с обучающимися – 2,28 балла;

- наличие дополнительных образовательных программ – 2,86 балла;

- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 5,04 балла;

- наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 3,32 балла;

- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 1,76 балла.

3. Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, составляет 7,05 балла, в том числе:

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,05 балла;

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,05 балла.

4. Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, составляет 6,52 балла, в том числе:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 5,91 балла;

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 6,82 балла;

- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 6,82 балла.

## 5. Выводные положения

Расчет итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности МБДОУ Заиграевский Центр развития ребенка - детский сад «Улыбка» представляет собой сумму интегральных значений показателей по 4 группам, произведен по формуле:

$$Y_k^{инт} = \sum_{m=11}^{11} x_m^{cp-11} + \sum_{m=12}^{16} x_m^{cp-5}$$

и составляет 83,05 балла.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя МБДОУ Заиграевский Центр развития ребенка - детский сад «Улыбка» рассчитано по формуле:

$$Y_k^{срннт} = Y_k^{инт} / 16$$

и составляет 5,19 балла.

Отметим, что усредненная величина качества предоставляемых услуг учреждениями дошкольного образования в муниципальном образовании «Заиграевский район» составляет 4,74 балла. Усредненная величина качества предоставляемых услуг учреждениями дошкольного образования в Республике Бурятия составляет 5,44 балла.

Сравнение интегральных значений по основным показателям, характеризующим образовательную деятельность, показывает, что значение показателей МБДОУ Заиграевский Центр развития ребенка - детский сад «Улыбка» выше значения усредненной величины качества предоставляемых услуг учреждениями дошкольного образования в муниципальном образовании «Заиграевский район» на 0,45 балла, а также выше усредненной величины качества предоставляемых услуг учреждениями дошкольного образования в Республике Бурятия на 0,25 балла.

Оценка рейтинга МБДОУ Заиграевский Центр развития ребенка - детский сад «Улыбка» среди учреждений дошкольного образования в муниципальном образовании «Заиграевский район»: 6 место (из 22 учреждений).

Оценка рейтинга МБДОУ Заиграевский Центр развития ребенка - детский сад «Улыбка» среди учреждений дошкольного образования в Республике Бурятия: 202 (из 328 учреждений).

Следует отметить, что по сравнению с другими учреждениями дошкольного образования в муниципальном образовании «Заиграевский район» значения показателей по всем 4 группам в МБДОУ Заиграевский Центр развития ребенка - детский сад «Улыбка» являются средними.

Для улучшения качества образовательной деятельности МБДОУ Заиграевский Центр развития ребенка - детский сад «Улыбка» необходимо:

- доработать и своевременно обновлять информацию по всем критериям открытости и доступности на официальном сайте организации;
- проводить работу по совершенствованию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (материально-техническое обеспечение, информационное обеспечение, условия для охраны и укрепления здоровья, условия для развития творческих способностей, создание условий для индивидуальной работы, внедрение дополнительных образовательных программ оказания психолого-педагогической помощи, обучение для детей с ОВЗ);
- проводить мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности получателями образовательных услуг уровнем доброжелательности, вежливости и компетентности работников;
- проводить работу, направленную на повышение уровня общего удовлетворения качеством образовательной деятельности получателями образовательных услуг.

**Директор  
ООО Консалтинговая группа  
«Институт дополнительного  
профессионального образования»**

**Малханова Е.В.**